



Ticket management

Questo modulo è un sistema di gestione dei problemi / supporto tecnico molto flessibile all'interno Dolibarr. E' completamente legato agli utenti interni ed esterni. Esso è destinato a risolvere qualsiasi scopo, dal sostegno alla gestione delle attività, che soddisfano qualsiasi esigenza nell'organizzazione.

Le caratteristiche più importanti sono la notifica via email agli utenti e la capacità di monitoraggio del tempo. Viene fornito con una console di amministrazione facile da gestire dalle impostazioni.