



CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni

Ove di seguito nominati i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Contratto: il contratto Cliente - PC NET disciplinato da (a) Modulo d'Ordine e (b) dalle presenti Condizioni Generali di Contratto

Credenziali di accesso: login e password inviate da PC NET al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di PC NET sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, i piani di sviluppo del prodotto.

Servizi/o (anche "Servizio/i") : i Servizi forniti da PC NET al Cliente come indicati e descritti alle pagine www.pcnetlab.it con le modalità di cui al Modulo d'Ordine

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software utilizzati per il Servizio

Corrispettivo: il corrispettivo dovuto dal Cliente a PC NET per il Servizio/Servizi come pubblicato alle pagine www.pcnetlab.it periodicamente aggiornate e richiamate nel Modulo d'Ordine

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alle pagine www.pcnetlab.it all'interno della sezione dedicata al singolo Servizio di cui al Modulo d'Ordine

PC NET: PC NET di Agostino Marco corr.te in Bra (CN) Viale Risorgimento 52/A, partita IVA IT03561030044, PEC info@pec.pcnetlab.it nella persona del titolare-firmatario Agostino Marco

2. Oggetto del Contratto

2.1. Oggetto del Contratto è la fornitura dei Servizi, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate alle pagine www.pcnetlab.it e di cui al Modulo d'Ordine; ogni prestazione definita accessoria al Servizio e richiesta dal Cliente, anche in momenti successivi alla stipula del Contratto, è sottoposta alle presenti condizioni generali di contratto.

3. Perfezionamento del Contratto

3.1. L'invio del Modulo d'Ordine previa integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art.1326 cod. civ. nei confronti di PC NET la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio al Cliente che coincide temporalmente con l'invio al Cliente delle Credenziali di accesso a mezzo e-mail inviata da PC NET all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine.

3.2. In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio/Servizi, PC NET sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto già eventualmente pagato dal Cliente a PC NET al momento dell'invio del Modulo d'Ordine. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere; il Cliente non potrà avanzare nei confronti di PC NET alcuna richiesta di indennizzo, risarcimento del danno e/o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio / dei Servizi.

4. Credenziali di accesso

4.1. Le Parti riconoscono e convengono che le Credenziali di accesso costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso al Servizio / ai Servizi.

4.2. Il Cliente deve quindi conservare con diligenza le Credenziali di accesso, mantenendole segrete ai terzi per tutta la durata del Contratto e sarà, comunque, esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo delle Credenziali di accesso da parte di terzi.

5. Durata, rinnovo, disdetta e cessazione

5.1. Il Contratto avrà la durata di un anno ovvero quella che le parti concorderanno per scritto e avrà decorrenza e validità dalla data di attivazione del servizio e si intende perfezionato e concluso in Bra (CN - Italia) al momento dell'accettazione da parte di PC NET della richiesta e/o proposta del Cliente di cui al Modulo d'Ordine.

5.2. Alla scadenza fissata, il Contratto, salvo diverso accordo scritto tra le Parti e/o salvo diversa indicazione contenuta nel Modulo d'Ordine, si intenderà automaticamente rinnovato per un successivo periodo di 12 (dodici) mesi e così via, salvo disdetta scritta da comunicarsi da una delle parti all'altra a mezzo posta elettronica certificata almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza iniziale o di quella successivamente prorogata.

5.3. Prima della scadenza, PC NET, senza obblighi nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare allo stesso, tramite gli indirizzi di posta elettronica di riferimento, avvisi di scadenza e le istruzioni da seguire per poter rinnovare il servizio.

5.4. Il Cliente si impegna sotto la propria responsabilità a comunicare senza ritardo a PC NET l'aggiornamento e/o eventuali modifiche dell'indirizzo email di riferimento contrattuale del Cliente indicata e riportata nel Modulo d'Ordine.

6. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi

6.1. Salvo diverso accordo tra le Parti, il Corrispettivo viene pagato dal Cliente a mezzo bonifico bancario o modulo SEPA B2B con le modalità di cui al Modulo d'Ordine.

6.2. In caso di ritardato pagamento del Corrispettivo decorreranno a favore di PC NET, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi ai sensi del D.Lgs.231/2002

6.3. Nel caso in cui il mancato pagamento si protragga per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni d.s.f. sarà in facoltà di PC NET (previa comunicazione scritta via posta elettronica certificata) di sospendere unilateralmente l'esecuzione del Contratto e del Servizio/Servizi, fermo il diritto di PC NET di richiedere ed ottenere il pagamento di quanto dovuto a Suo favore sino a tale data e fermo il risarcimento del maggior danno patito da PC NET.



6.4. Il Cliente ha facoltà di acquistare anche uno o più dei Servizi aggiuntivi; tali servizi aggiuntivi sono descritti nella Sezione relativa alle pagine www.pcnetlab.it; il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate al detto link cui si rinvia integralmente e che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare e per i corrispettivi e con le modalità di pagamento di cui al Modulo d'Ordine. Resta inteso che i predetti Servizi aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui afferiscono.

6.5 Salvo che sia specificamente previsto il contrario, i prezzi indicati nel Modulo d'Ordine saranno al netto di qualsivoglia imposta o tassa, al netto delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione, al netto di qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche dogandali o per l'importazione. Se non è indicato alcun periodo, i prezzi resteranno in vigore per 30 giorni.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di PC NET

7.1. Resta espressamente inteso che PC NET, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza; PC NET pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso i Servizi ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi; in ogni caso PC NET è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso ai Servizi. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati.

7.2. PC NET garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio in conformità ai livelli di servizio previsti dal Modulo d'Ordine.

7.3. Gli obblighi e le responsabilità di PC NET verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto. In caso di violazione e/o inadempimento imputabili a colpa di PC NET, la stessa risponderà nel limite massimo della somma complessivamente versata a titolo di Corrispettivo dal Cliente, restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

7.4. PC NET si riserva la facoltà di interrompere il Servizio/Servizi per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo email con il preavviso di 24 ore, salvo casi di urgenza e necessità nei quali detto preavviso non sia possibile; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino del Servizio/Servizi.

7.5. PC NET effettua backup specifici dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. PC NET in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

7.6. PC NET non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del Servizio/Servizi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi. PC NET non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio/Servizi.

8. Obblighi e diritti del Cliente

8.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio/Servizi secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti nel Contratto come illustrati alle pagine www.pcnetlab.it e di cui al Modulo d'Ordine.

8.2 Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti a PC NET ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. PC NET si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

8.3. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche e tecnologiche necessarie ad assicurare la corretta esecuzione del Contratto e l'utilizzazione del Servizio/Servizi ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

8.4. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da PC NET e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure PC NET è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni trasmesse dal Cliente. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a PC NET per la errata trasmissione o la ricezione di informazioni.

8.5. Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo utilizzatore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio di provider; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso;

8.6. Il Cliente si impegna a comunicare a PC NET ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato nel Modulo d'ordine.

8.7. Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente PC NET di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie Credenziali di accesso o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

8.8. Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio/Servizi, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati e se ne assume i relativi costi.

8.9. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare PC NET da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio.

8.10. Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito e/o consentirà, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal Contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne



PC NET da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

8.11. Il Cliente si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di PC NET.

9. Assistenza e manutenzione

9.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate nel Modulo d'Ordine e/o alle pagine www.pcnetlab.it. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a PC NET eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. PC NET farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati nel Modulo d'Ordine e/o alle pagine www.pcnetlab.it.

9.2 PC NET potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio; in tali ipotesi il Cliente autorizza PC NET e/o le aziende eventualmente incaricate da PC NET ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da PC NET.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente: a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e b) prende atto ed accetta che PC NET, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti trattati e/o immessi dal Cliente mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi e costi connessi.

9.3 PC NET si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto.

9.4 Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità PC NET e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente comma.

9.5 PC NET si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione del Servizio/Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di almeno 24 ore (sempre che ciò sia possibile e fatti salvi i casi di urgenza e/o necessità nei quali ciò non sarà possibile); detta comunicazione indicherà (ove possibile) altresì le tempistiche del ripristino.

10. Sospensione del Servizio

10.1. PC NET, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui: a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto; b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di PC NET e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati; d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di PC NET, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando PC NET, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione; e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria; g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

10.2. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di PC NET per il risarcimento del danno.

11. Recesso di PC NET

11.1. PC NET si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali PC NET si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e PC NET potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente unicamente la quota parte del Corrispettivo già pagato dal Cliente calcolata proporzionalmente al periodo di tempo non ancora usufruito dal Cliente rispetto alla naturale cessazione del Contratto, fatta salva la compensazione con eventuali propri crediti a qualunque titolo.

11.2. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di PC NET per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

11.3. Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati in esecuzione del Contratto e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, PC NET da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente in esecuzione del Contratto.



12. Clausola risolutiva espressa -risoluzione per inadempimento - cessazione

12.1. Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

- violi gli obblighi previsti negli Articoli 6, 8, e 14 delle presenti Condizioni Generali di Contratto così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio;
- compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

12.2. Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, PC NET si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A/R.

12.3. A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato e PC NET avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 11.3.

13. Modifiche al Contratto

13.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi PC NET si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

13.2. Qualora PC NET apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione alle pagine www.pcnetlab.it Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente art.11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, PC NET potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

14. Copyright e licenze

14.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di PC NET e di terzi inclusa la GNU General Public License DOLIBARR ERP/CRM. Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

14.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di PC NET, il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di PC NET.

14.3 E' fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario PC NET o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio PC NET ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di PC NET e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

15. Disposizioni finali

15.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra PC NET ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo al Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente Contratto.

15.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da PC NET. L'eventuale inerzia di PC NET nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da PC NET indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'Ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato nel Modulo d'Ordine non comunicate a PC NET con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a PC NET relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate alle pagine www.pcnetlab.it. 16.5. Il Contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici di PC NET e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta.

15.6. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.7. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

16. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

16.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

16.2. In caso di controversie relative alla corretta interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva l'A.G. Italiana e in essa sarà territorialmente competente in via esclusiva il Foro di ASTI.